**Итоги работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора**

**по Республике Дагестан в 2014 году.**

В 2014 году в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан поступило 124 обращений граждан и юридических лиц с жалобами на нарушение их прав и законных интересов по вопросам компетенции службы:

в сфере СМИ и вещания - 35 обращений;

в сфере защиты персональных данных - 4 обращения;

в сфере связи - 82 обращения.

Из общего числа обращений традиционно большую часть составляют вопросы организации работы почтовых отделений, их сотрудников, а также вопросов по пересылке, доставке и розыска почтовых отправлений. В связи ведением «Единого реестрадоменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено», в Управление поступило 22 обращения по вопросу ограничения доступа к сайтам, а также по нарушениям в социальных сетях и сайтах.

Так же затрагиваются вопросы размещения в СМИ информации порнографического содержания и информация, содержащая призывы к осуществлению экстремистской деятельности, а также поднимаются вопросы о разъяснении порядка получения лицензии на осуществления вещания.

По всем поступившим обращениям в установленные сроки были приняты соответствующие меры, выданы разъяснения и направлены по принадлежности.

Всего в данный период было проведено 8 внеплановых выездных проверок (в том числе в отношении ФГУП «Почта России» - 6 проверок). По результатам проверок в 3 случаях не обнаружено подтверждений доводов изложенных в обращениях.

По всем обращениям приняты следующие решения:

- 70 разъяснено;

- 9 решено положительно;

- 13 меры приняты;

- 25 перенаправлено по компетенции;

- 6 решено положительно;

- 1 на рассмотрении.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан поступило 3 обращения, которые рассмотрены в сроки предусмотренные законодательством.

В сравнении с 2013 годом общее количество обращений поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан увеличилось на 27 %.

Количество обращений сфере связи увеличилось на 8,5 %, а в сфере СМИ и телерадиовещания на 8,4 %, в сфере защиты персональных данных показатель остался на уровне 2013 года.