**Обзор обращений за 1 квартал 2015 года.**

В 1 квартале 2015 года в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан поступило 47 обращений, из них:

- в сфере связи - 39 обращений;

- в сфере СМИ и телерадиовещания - 4 обращения;

- в сфере защиты персональных данных - 4 обращения.

По результатам рассмотрения обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Республике Дагестан были вынесены следующие решения:

- 22 разъяснено;

- 5 решено положительно;

- 3 меры приняты;

- 13 перенаправлены по принадлежности.

Срок рассмотрения 4 обращений переходит в следующий квартал.

С введением «Единого реестрадоменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено» большую часть обращений (22 обращения), поступивших в отчетном квартале, составляют обращения по вопросу ограничения доступа к сайтам, а также по нарушениям в социальных сетях и на сайтах.

По всем поступившим обращениям в установленные сроки были приняты соответствующие меры: выданы разъяснения или перенаправлены по принадлежности (ФСБ РД, МВД РД, Прокуратуру РД), 2 обращения были перенаправлены в ЦА Роскомнадзора.

Всего в течение отчетного периода на основании обращений были проведены 3 внеплановые выездные проверки (1 - в отношении ФГУП «Почта России» и 2 - в отношении ОАО «Ростелеком»).

По результатам одной из проверок в отношении ОАО «Ростелеком» доводы, изложенные в обращение, не подтвердилось.

В сравнении с 1 кварталом 2014 года общее количество обращений, поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан, увеличилось на 31,9 %. Число обращений сфере связи увеличилось на 43,5 %, а в сфере СМИ и телерадиовещания, напротив, уменьшилось в 2 раза. При этом показатель поступивших обращений в сфере защиты персональных увеличился на 75 %.