**Обзор обращений граждан, поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан во 2 квартале 2015 года.**

Во 2 квартале 2015 г. в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан поступило 43 обращения, из них:

рассмотрено 41;

переадресовано по принадлежности 16;

на рассмотрении 2 обращения.

Все обращения, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан, рассмотрены в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» в сроки предусмотренные законодательством.

**В сфере СМИ и вещания** во 2 квартале 2015 годы в Управление поступило 3 обращения.

Вопросы, которые поднимают граждане в своих обращениях в основном это вопросы, требующие компетентного разъяснения специалистов Управления. Так гражданка в своем обращении просит разъяснить порядок перерегистрации средства массовой информации в связи с переименованием организации, являющейся учредителем СМИ. Были даны разъяснения о порядке перерегистрации СМИ в соответствии со статьей 11 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 г. № 2124-I «О средствах массовой информации».

В другом случае гражданин в своем обращении просит наказать редакцию газеты «Свободная трибуна», за не корректные и не соответствующие действительности высказывания в отношении группы лиц в статье периодического издания. Гражданину был дан разъясняющий ответ, что рассмотрение данного обращения не входит в компетенцию Управления Роскомнадзора по Республики Дагестан, т. к. газета «Свободная трибуна» не зарегистрирована в качестве средства массовой информации. Одновременно был разъяснен механизм защиты чести, достоинства и деловой репутации, который регулируется гражданским законодательством Российской Федерации.

**В сфере связи** во 2 квартале 2015 года поступило 32 обращения.

По 2 обращениям гражданами направлены письма об отзыве заявления в связи с отсутствием претензий.

Из общего числа обращений в сфере связи большую часть, во 2 квартале, составляют обращения связанные с ведением «Единого реестрадоменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено».

В Управление поступило 9 обращений по вопросу ограничения доступа к сайтам, а также по нарушениям в социальных сетях и сайтах. По всем поступившим обращениям в установленные сроки были приняты соответствующие меры, перенаправлены по принадлежности (ФСБ РД, МВД РД, Прокуратуру РД), 2 обращения были перенаправлены в ЦА Роскомнадзора.

**В сфере защиты персональных данных** во 2 квартале 2015 год в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан поступило - 6 обращения**,**

Основными причинами обращений граждан являются жалобы о нарушении прав и законных интересов граждан как субъектов персональных данных, а именно:

- нарушение их прав, посредством заключения в предыдущих годах договоров об оказании услуг связи с использованием паспорта.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан во 2 квартале поступало 4 обращения.

Одно обращение перенаправлено по принадлежности в МВД, по 3 обращениям даны ответы разъясняющего характера.

В сравнении со 2 кварталом 2014 года общее количество обращений, поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан, во 2 квартале 2015 году увеличилось на 41,8 %.