**Обзор обращений за 1 квартал 2016 года.**

В 1 квартале 2016 года в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан поступило 38 обращений, из них:

- в сфере связи - 25 обращений;

- в сфере СМИ и телерадиовещания - 8 обращения;

- в сфере защиты персональных данных - 5 обращения.

По результатам рассмотрения обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Республике Дагестан были вынесены следующие решения:

- 18 разъяснено;

- 5 решено положительно;

- 2 меры приняты;

- 6 перенаправлены по принадлежности;

- 3 отозвано гражданами.

Срок рассмотрения 4 обращений переходит в следующий квартал.

Все обращения были рассмотрены в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» в сроки предусмотренные законодательством.

По некоторым обращениям гражданами были направлены письма с отзывом заявления в связи с отсутствием претензий к качеству предоставляемых услуг.

По всем поступившим обращениям в установленные сроки были приняты соответствующие меры: выданы разъяснения или перенаправлены по принадлежности в провоохранительные органы Республики Дагестан, 3 обращения были перенаправлены в ЦА Роскомнадзора.

Обращения в сфере связи, поступившие в 1 квартале 2016, в основном связанны с ведением «Единого реестрадоменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено». В тоже время в Управление поступили обращения связанные с организацией работы почтовых отделений, а также вопросы по пересылке, доставке и розыска почтовых отправлений, который были рассмотрены и даны квалифицированные разъясняющие ответы.

Было рассмотрено обращение, по результатам которой был проведен комплекс мероприятий по пресечению действий ООО «Региональное кабельное телевидение», связанных с оказанием услуг связи без соответствующей лицензии.

В сравнении с 1 кварталом 2015 года общее количество обращений, поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан, в 2016 году уменьшилось на 20,15%. Количество обращений в сфере связи уменьшилось на 35,8 %, а в сфере СМИ и телерадиовещания увеличилось на 50 %, в сфере защиты персональных данных показатель увеличился на 25%.