**Обзор обращений за 2 квартал 2016 года.**

Во 2 квартале 2016 года в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан поступило 96 обращений, из них:

- в сфере связи - 22 обращений;

- в сфере СМИ и телерадиовещания - 71 обращения;

- в сфере защиты персональных данных - 3 обращений.

По результатам рассмотрения обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Республике Дагестан были вынесены следующие решения:

- 45 разъяснено;

- 4 решено положительно;

- 7 меры приняты;

- 31 перенаправлены по принадлежности;

- 3 отозвано гражданами.

Срок рассмотрения 6 обращений переходит в следующий квартал.

Все обращения были рассмотрены в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» в сроки предусмотренные законодательством.

По некоторым обращениям гражданами были направлены письма с отзывом заявления в связи с отсутствием претензий к качеству предоставляемых услуг.

По всем поступившим обращениям в установленные сроки были приняты предусмотренные законом меры.

Во 2 квартале от граждан поступило множество жалоб (более 50) на распространение в социальных сетях «Инстаграм» и «Вконтакте» информации, приводящей к морально-этическому резонансу среди пользователей сети, а также распространение публикаций задевающие религиозные чувства дагестанского народа. По фактам обращений требующих блокировки групп, чатов, и сообществ в социальных сетях в связи с пропагандой употребления наркотических средств, распространения информации порочащей честь и достоинство человека и гражданина Управлением перенаправлены в правоохранительные органы России по Республике Дагестан.

Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан получило большое количество жалоб связанных с деятельностью ФГУП «Почта России» обращения содержали реальные факты административных правонарушений, все материалы в полном объеме были направлены в суды. Так, к примеру, по жалобе гражданки Никулиной, «Почта России» оштрафована на 32000 тысячи рублей Арбитражным Судом Республики Дагестан за «осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией)», часть 3 статьи 14.1 КоАП РФ.

Также наличествуют случаи, связанные с ненадлежащим оказанием услуг операторами сотовой связи, так в Арбитражном суде Республики Дагестан находятся материалы в отношении таких операторов как, ПАО «Вымпел-Коммуникации» и ПАО «МТС».

В сфере защиты персональных данных, основными причинами обращений граждан являются жалобы о нарушении прав и законных интересов граждан как субъектов персональных данных, а именно:

- о нарушении прав и законных интересов гражданина как субъекта персональных данных, посредством размещения персональных данных в сети «Интернет»;

- о нарушении прав и законных интересов гражданина как субъекта персональных данных, посредством заключения договоров об оказании услуг связи и абонентскими номерами, оформленными без ведома и согласия субъекта персональных данных.

В сравнении с аналогичным периодом 2015 года общее количество обращений, поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан, во 2 квартале 2016 году увеличилось на 44,8 %.

Количество обращений сфере связи уменьшилось на 69,9 %, а в сфере СМИ и телерадиовещания увеличилось на 100 %, в сфере защиты персональных данных показатель уменьшилось на 30 %.