**Обзор обращений, поступивших в Управление по Республике Дагестан за 9 месяцев 2018 году**

В первом полугодии 2018 года в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан поступило 594 обращений граждан, в которых затрагиваются вопросы:

в сфере СМИ и телерадиовещания 41;

в сфере связи 82;

в сфере персональных данных 18.

Из общего количества обращений граждан:

- 586 обращений рассмотрены;

- 8 обращения находятся на рассмотрении;

- 259 обращения в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены по принадлежности в компетентные службы.

В большом количестве поступают обращения (жалобы) на деятельность ФГУП «Почта России». Такие обращения Управлением рассматривается в полном объеме. Обращения, как правило, обоснованы. В случае обнаружения фактов нарушения установленных Правительством РФ норм и правил, регулирующих деятельность «Почты России», должностными лицами управления составляются Протокола об административных правонарушениях, по статье ч.3 ст. 14.1 КоАП РФ, такие материалы направляются в Арбитражные суды по месту совершения правонарушения.

В сфере связи поступало многочисленное количество обращений касающиеся неудовлетворительного качества оказания услуг связи. Также поступали обращения по поводу блокировки телеграмма и с требованиями разблокировки IP-адресов.

При анализе обращений в сфере СМИ и вещания было установлено, что в основном граждан интересуют вопросы, которые не относятся к компетенции Управления Роскомнадзора. В таких обращениях, граждане жалуются на информацию которая содержится на ресурсах социальных сетей, в частности Instagram и Вконтакте, а также распространение и пропаганда различной информации, которая наносит ущерб морально-этическим чувствам граждан. Большинство поступивших обращений касались распространения информации, которая может навредить психике несовершеннолетних.

Основными причинами обращений граждан в сфере защиты персональных данных за 9 месяцев в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан, являются жалобы о нарушении прав и законных интересов граждан как субъектов персональных данных, а именно:

- о нарушении прав и законных интересов гражданина как субъекта персональных данных, посредством размещения персональных данных в сети «Интернет»;

- о нарушении прав и законных интересов гражданина как субъекта персональных данных, посредством заключения договоров об оказании услуг связи и абонентскими номерами, оформленными без ведома и согласия субъекта персональных данных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан обращений за 9 месяцев 2018 года поступило 3 обращения, 2 из которых были перенаправлены в Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан и по 1 дано разъяснение.

За весь отчетный период перенаправлено 351 обращение. Перенаправленные обращения содержали признаки преступлений, рассмотрение которых отнесено органам МВД, Прокуратуре и Следственному комитету. Обращения касались вопросов не входящих в полномочия Управления, по которым было необходимо проводить компетентные действия по пресечению незаконных действий лиц.

В сравнении с аналогичным периодом 2017 года общее количество обращений (104), поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан, в 2018 году значительно увеличилось (594).

Количество обращений увеличилось в сфере связи на 60,7%, в сфере СМИ и телерадиовещания на 10,8 %, в сфере защиты персональных данных показатель не значительно увеличилось.