**Обзор обращений за 3 квартал 2016 года.**

В 3 квартале 2016 года в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан поступило 165 обращений, из них:

- в сфере связи - 61 обращений;

- в сфере СМИ и телерадиовещания - 91 обращения;

- в сфере защиты персональных данных - 13 обращений.

По результатам рассмотрения обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Республике Дагестан были вынесены следующие решения:

- 85 разъяснено;

- 10 решено положительно;

- 11 меры приняты;

- 51 перенаправлены по принадлежности;

- 4 отозвано гражданами.

Срок рассмотрения 6 обращений переходит в следующий квартал.

Все обращения были рассмотрены в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» в сроки предусмотренные законодательством.

По некоторым обращениям гражданами были направлены письма с отзывом заявления в связи с отсутствием претензий к качеству предоставляемых услуг.

По всем поступившим обращениям в установленные сроки были приняты предусмотренные законом меры.

В Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан за 3 квартала 2016 года поступило множество обращений от активистов общественных организаций с жалобой на незаконные действия пользователей социальных сетей «Инстаграм» и «Вконтакте». По таким обращениям гражданам разъяснялись их права на судебную защиту от агрессивно настроенных пользователей социальных сетей, посягающих на право свободного выбора вероисповедания.

По фактам обращений требующих блокировки групп, чатов, и сообществ в социальных сетях в связи с пропагандой употребления наркотических средств, распространения информации порочащей честь и достоинство человека и гражданина Управлением перенаправлены в правоохранительные органы России по Республике Дагестан и в Прокуратуру.

Обращения в сфере связи, поступившие за отчетный период в 2016 году, в основном связанны с ведением «Единого реестрадоменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено».

В тоже время в Управление поступили обращения связанные с организацией работы почтовых отделений, а также вопросы по пересылке, доставке и розыска почтовых отправлений, который были рассмотрены и применены административные меры в отношении ФГУП «Почта России» по 3 обращениям должностные лица Управления направили административные материалы в Арбитражный Суд Республики Дагестан по части 3 статьи 14. 1. Суд рассмотрев данные материалы признал вину ФГУП «Почта России» и назначил наказание в виде административного штрафа на сумму более 100 000 тысяч рублей.

Также в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан поступали обращения (жалобы), на действия операторов сотовой связи связанные с ненадлежащим оказанием услуг. Внеплановые проверки по таким обращениям чаще всего подтверждали факты нарушений. По всем выявленным нарушениям Арбитражным судом Республики Дагестан принято решение о привлечении виновных лиц к административной ответственности.

В сфере защиты персональных данных, основными причинами обращений граждан являются жалобы о нарушении прав и законных интересов граждан как субъектов персональных данных, а именно:

- о нарушении прав и законных интересов гражданина как субъекта персональных данных, посредством размещения персональных данных в сети «Интернет»;

- о нарушении прав и законных интересов гражданина как субъекта персональных данных, посредством заключения договоров об оказании услуг связи и абонентскими номерами, оформленными без ведома и согласия субъекта персональных данных;

- о нарушении прав и законных интересов гражданина как субъекта персональных данных, посредством открытия ПАО «Сбербанк» дебетовой карты с использованием паспортных данных и без согласия на то гражданина.

В сравнении с аналогичным периодом 2015 года общее количество обращений, поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан, за 3 квартала 2016 году увеличилось на 32 %.

Количество обращений сфере связи уменьшилось на 35,1 %, а в сфере СМИ и телерадиовещания увеличилось на 91%, в сфере защиты персональных данных показатель уменьшилось на 18,8 %.