**Обзор обращений за 3 квартал 2017года.**

В 3 квартале 2017 года в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан поступило31 обращение, из них:

- в сфере связи - 15 обращений;

- в сфере СМИ и телерадиовещания - 8 обращения;

- в сфере защиты персональных данных - 4 обращения.

По результатам рассмотрения обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Республике Дагестан были вынесены следующие решения:

- 31разъяснено;

- 12 решено положительно;

- 9 меры приняты;

- 10 перенаправлены по принадлежности ( из них перенаправлены в ЦА -2; в ТО;

- 3 обращения отозваны гражданами в связи с отсутствием претензий к качеству предоставляемых услуг.

Срок рассмотрения 4 обращений переходит в следующий отчетный квартал.

Все обращения были рассмотрены в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» в сроки предусмотренные законодательством.

По всем поступившим обращениям в установленные сроки были приняты предусмотренные законом меры.

В Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан за 3 квартала 2017 года поступило множество обращений от активистов общественных организаций с жалобой на незаконные действия пользователей социальных сетей «Инстаграм» и «Вконтакте». По таким обращениям гражданам разъяснялись их права на судебную защиту от агрессивно настроенных пользователей социальных сетей, посягающих на право свободного выбора вероисповедания.

По фактам обращений требующих блокировки групп, чатов, и сообществ в социальных сетях в связи с пропагандой употребления наркотических средств, распространения информации порочащей честь и достоинство человека и гражданина Управлением перенаправлены в правоохранительные органы России по Республике Дагестан и в Прокуратуру.

В тоже время в Управление поступили обращения связанные с организацией работы почтовых отделений, а также вопросы по пересылке, доставке и розыска почтовых отправлений, который были рассмотрены и применены административные меры в отношении ФГУП «Почта России»

Также в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан поступали обращения (жалобы), на действия операторов сотовой связи связанные с ненадлежащим оказанием услуг. Внеплановые проверки по таким обращениям чаще всего подтверждали факты нарушений.

В сфере защиты персональных данных, основными причинами обращений граждан являются жалобы о нарушении прав и законных интересов граждан как субъектов персональных данных, а именно:

- о нарушении прав и законных интересов гражданина как субъекта персональных данных, посредством размещения персональных данных в сети «Интернет»;

- о нарушении прав и законных интересов гражданина как субъекта персональных данных, посредством заключения договоров об оказании услуг связи и абонентскими номерами, оформленными без ведома и согласия субъекта персональных данных;

В сравнении с аналогичным периодом 2016 года общее количество обращений, поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан, 2017 году уменьшилось на 36,9 %.

Количество обращений сфере связи уменьшилось на 16 %, в сфере СМИ и телерадиовещания на 59,1%, в сфере защиты персональных данных показатель не значительно уменьшился.