**Обзор обращений за 1 квартал 2018 года.**

В 1 квартале 2018 года в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан поступило 228 обращений, из них:

- в сфере связи - 30 обращений;

- в сфере СМИ и телерадиовещания - 33 обращения;

- в сфере защиты персональных данных - 12 обращения.

По результатам рассмотрения обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Республике Дагестан были вынесены следующие решения:

- 44 разъяснено;

- 4 меры приняты;

- 31 на рассмотрении;

- 122 перенаправлены по принадлежности;

В сфере СМИ и вещания в 1 квартале 2018 года в Управление поступило 33 обращений. Поступившие обращения были разнохарактерного содержания, так 8 обращений были поддержаны и рассмотрены, заявителям были даны разъяснения, 2 перенаправлены по принадлежности.

В своих обращениях, граждане в основном жалуются на содержание сайтов (публикации в социальных сетях). Также поступило обращение с просьбой разъяснить порядок регистрации СМИ на которое было дано разъяснение специалиста.

В сфере связи в 1 квартале 2018 года поступило 30 обращений, на многих из которых были даны ответы разъяснительного характера, по некоторым были приняты меры реагирования, некоторые были перенаправлены по компетенции в другие ведомства.

Большую часть обращений составляют жалобы на работу ФГУП «Почта России». Такие обращения Управление рассматривается в полном объеме. В случае обнаружения фактов нарушения установленных Правительством РФ норм и правил, регулирующих деятельность «Почты России», должностными лицами управления составляются Протокола об административных правонарушениях, по статье ч.3 ст. 14.1 КоАП РФ, такие материалы направляются в Арбитражные суды по месту совершения правонарушения.

В сфере связи граждане в жалуются на интернет провайдеров и операторов связи. Обращения, в которых граждане недовольны качеством предоставляемых услуг связи, в установленном законом сроки и порядке перенаправляются в Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан по принадлежности.

Также поступали обращения по факту свободного (гостевого) доступа с вай-фай, то есть нет идентификации пользователей при подключении к беспроводной сети. По данным обращения проводятся проверочные мероприятия.

Основными причинами обращений граждан являются жалобы о нарушении прав и законных интересов граждан как субъектов персональных данных посредством заключения договоров об оказании услуг связи ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон» и ОАО «МТС» и абонентскими номерами, оформленными без ведома и согласия субъекта персональных данных.

Заявителям были даны квалифицированные разъяснения специалистами Управления Роскомнадзора по Республике Дагестан.

В ходе рассмотрения жалоб проводилась методическая работа, направленная на предотвращение нарушений объектами надзора в форме бесед, разъяснений законодательства в области защиты персональных данных.

Все обращения, поступившие в 1 квартале 2018 года, были рассмотрены в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан обращений в 1 квартале 2018 года не поступало.

За весь отчетный период перенаправлено 107 обращений по принадлежности в МВД, Прокуратуру и Следственный комитет по Республике Дагестан, такие обращения в основном касались вопросов не входящих в полномочия Управления, по которым было необходимо проводить компетентные действия по пресечению незаконных действий лиц. В основном это были обращения с указанием ссылки на сайт, на котором осуществляли продажу документов об образовании.

В Управление по Республике Дагестан поступали обращения (3 обращений), не относящееся к деятельности Роскомнадзора, которые были перенаправлены по принадлежности в Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан, УФНС по Республике Дагестан и в Управление ФАС по Республике Дагестан.

В сравнении с 1 кварталом 2017 года общее количество обращений, поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан, в 2018 году увеличилось на 82%.

Количество обращений в сфере связи увеличилось на 30 %, а в сфере СМИ и телерадиовещания увеличилось на 54,5 %, в сфере защиты персональных данных увеличилось на 58,5%.