**Обзор обращений за 1 квартал 2019 года.**

В 1 квартале 2019 года в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан поступило 123 обращения, из них:

- в сфере связи - 18 обращений;

- в сфере СМИ и телерадиовещания - 4 обращения;

- в сфере защиты персональных данных - 24 обращения.

По результатам рассмотрения обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Республике Дагестан были вынесены следующие решения:

- 30 разъяснено;

- 1 поддержано;

- 11 на рассмотрении;

- 66 перенаправлены по принадлежности;

В сфере СМИ и вещания в 1 квартале 2019 года в Управление поступило 4 обращения.

Все обращения в сфере СМИ и вещания были рассмотрены в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» в сроки предусмотренные законодательством.

В своих обращениях, граждане в основном жалуются на содержание сайтов (публикации в социальных сетях). Большинство обращений рассмотренных Управлением требовали компетентного разъяснения специалистов.

Наряду с другими обращениями поступило и обращение с просьбой разъяснить порядок регистрации СМИ, какие действия нужно предпринять чтобы восстановить ранее использованную частоту вещания.

В сфере связи в 1 квартале 2019 года поступило 18 обращений, на многих из которых были даны ответы разъяснительного характера, по некоторым были приняты меры реагирования, некоторые были перенаправлены по компетенции в другие ведомства.

В сфере связи граждане в основном жалуются на операторов связи и интернет провайдеров. Обращения, в которых граждане недовольны качеством предоставляемых услуг связи, в установленном законом сроки и порядке перенаправляются в Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан по принадлежности.

Также большое количество обращений направляются с жалобами на ФГУП «Почта России». Такие обращения Управление рассматривается в полном объеме. В случае отсутствия правонарушения, на обращения даются ответы разъяснительного характера.

Основными причинами обращений граждан являются жалобы о нарушении прав и законных интересов граждан как субъектов персональных данных посредством заключения договоров об оказании услуг связи ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон» и ПАО «МТС» и абонентскими номерами, оформленными без ведома и согласия субъекта персональных данных.

Также поступали обращения в связи с незаконными действиями по сбору персональных данных на сайте https://transformator.club.

Заявителям были даны квалифицированные разъяснения специалистами Управления Роскомнадзора по Республике Дагестан.

В ходе рассмотрения жалоб проводилась методическая работа, направленная на предотвращение нарушений объектами надзора в форме бесед, разъяснений законодательства в области защиты персональных данных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан обращений в 1 квартале 2019 года не поступало.

За весь отчетный период перенаправлено 66 обращений по принадлежности в МВД, Прокуратуру и Следственный комитет по Республике Дагестан, такие обращения в основном касались вопросов не входящих в полномочия Управления, по которым было необходимо проводить компетентные действия по пресечению незаконных действий лиц. В основном это были обращения с указанием ссылки на сайт, на котором осуществляли продажу документов об образовании.

В Управление по Республике Дагестан поступали обращения (9 обращений), не относящееся к деятельности Роскомнадзора, которые были перенаправлены по принадлежности в Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан, УФНС по Республике Дагестан и в Управление ФАС по Республике Дагестан.

В сравнении с 1 кварталом 2018 года общее количество обращений, поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан, в 2019 году уменьшилось на 46%.

Количество обращений в сфере связи уменьшилось на 40 %, а в сфере СМИ и телерадиовещания уменьшилось на 87,9 %, в сфере защиты персональных данных увеличилось на 100%.